

GUIDA OPERATIVA

Servizio Notifiche Digitali - SEND

Come accedere e visualizzare le notifiche in SEND

gennaio 2026

Misura 1.4.5 del PNRR “Realizzazione delle attività previste dall'avviso 1.4.5 Piattaforma Notifiche Digitali - SEND della Missione M1C1 del PNRR”



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

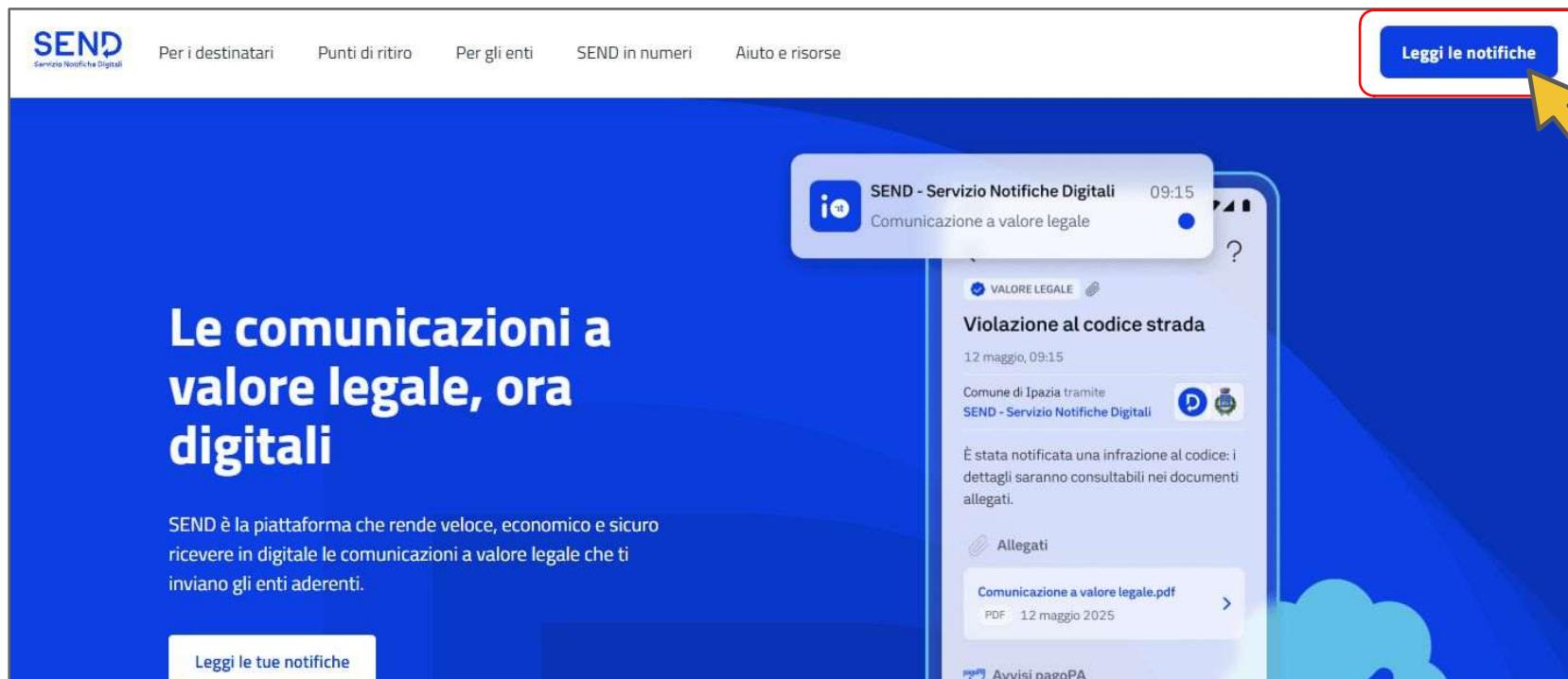
Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

1

Effettuare l'accesso a SEND

Collegarsi da un PC al sito web notifiedigitali.it



Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

2

Accedere come cittadino

The screenshot shows the SEND website interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'SEND - Servizio Notifiche Digitali', 'Per i destinatari', 'Punti di ritiro', 'Per gli enti', 'SEND in numeri', 'Aiuto e risorse'. Below the navigation bar, a large blue banner features the text 'Le comunicazioni a valore legale, ora digitali' and a subtext explaining SEND as a platform for digital legal notices. A button 'Leggi le tue notifiche' is visible at the bottom of the banner. To the right of the banner, a 'Leggi le notifiche' box is displayed, containing a list of notifications. One notification is highlighted: 'SEND - Servizio Notifiche Digitali' (09:15), 'Comunicazione a valore legale', 'VALORE LEGALE', 'Violazione al codice strada', '12 maggio, 09:15', 'Comune di Ipazia trasmite SEND - Servizio Notifiche Digitali', 'E' stata notificata una infrazione al codice strada. I dettagli saranno consultabili nei documenti allegati.', 'Allegati', 'Comunicazione a valore legale.pdf', 'PDF 12 maggio 2025', and 'Avvisi paesPA'. To the right of this box is a 'Leggi le notifiche' sidebar with two sections: 'Cittadini' and 'Imprese'. The 'Cittadini' section contains the text 'Come persona fisica, libero professionista o ditta individuale' and a blue 'Accedi' button with a red border and a yellow mouse cursor pointing at it. The 'Imprese' section contains the text 'Persona giuridica o legale rappresentante' and a blue 'Accedi' button.

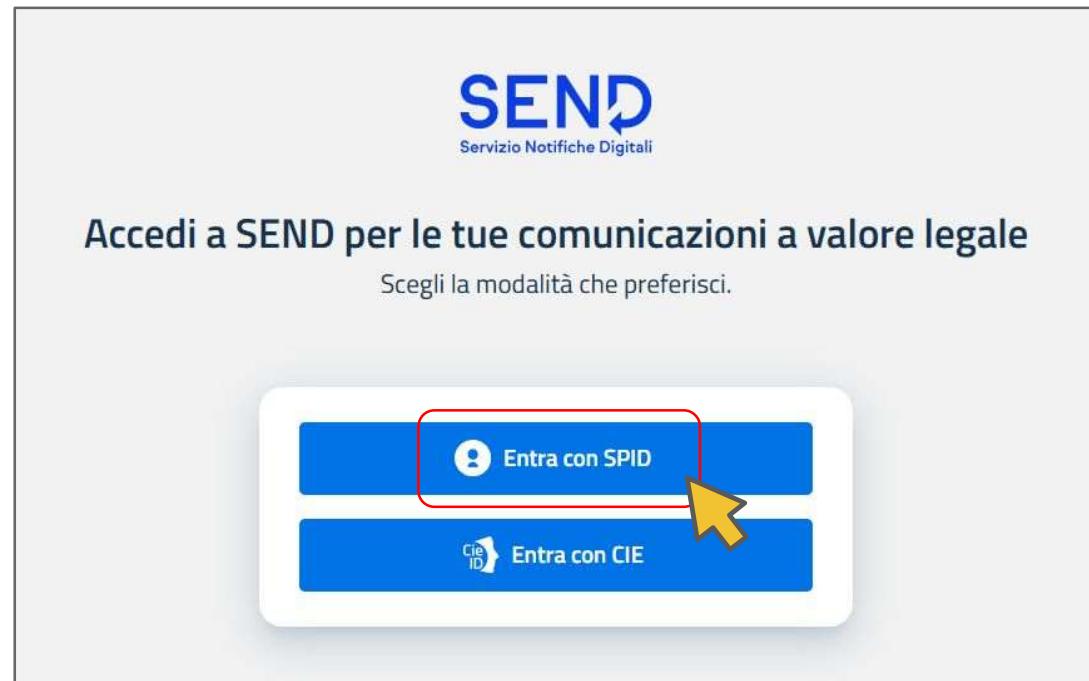
Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

3

Accedere con SPID o CIE

Scegliere se effettuare l'autenticazione con SPID o CIE



Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

4

Prendere visione delle notifiche ricevute

SEND - Servizio Notifiche Digitali

I Termini e condizioni d'uso del servizio e l'Informativa Privacy sono cambiati. Per accedere, accetta e conferma di avere letto le nuove versioni.

Accetto i Termini e condizioni d'uso e confermo di avere letto l'Informativa Privacy

Accedi

Notifiche

I tuoi recapiti

Deleghe

Stato della piattaforma

padpda

Dopo aver accettato le condizioni d'uso, si accede a SEND

Se ci sono **notifiche ricevute**, qui appare la riga dedicata, dalla quale si possono visionare i dettagli e i documenti allegati

Niente più documenti cartacei: attiva SEND come Domicilio Digitale

Scegli la piattaforma SEND come Domicilio Digitale per ricevere le prossime notifiche solo in digitale e leggerle in tempo reale, ovunque tu sia.

Inizia

Le tue notifiche

Non hai ancora ricevuto notifiche. Inserisci un domicilio digitale, uno o più recapiti di cortesia o attiva il servizio **SEND - Notifiche Digitali** sull'app IO nella sezione **I tuoi recapiti**: così, se riceverai una notifica, te lo comunicheremo.

[Vai ai tuoi recapiti](#)

Informativa Privacy

Termini e Condizioni

Accessibilità

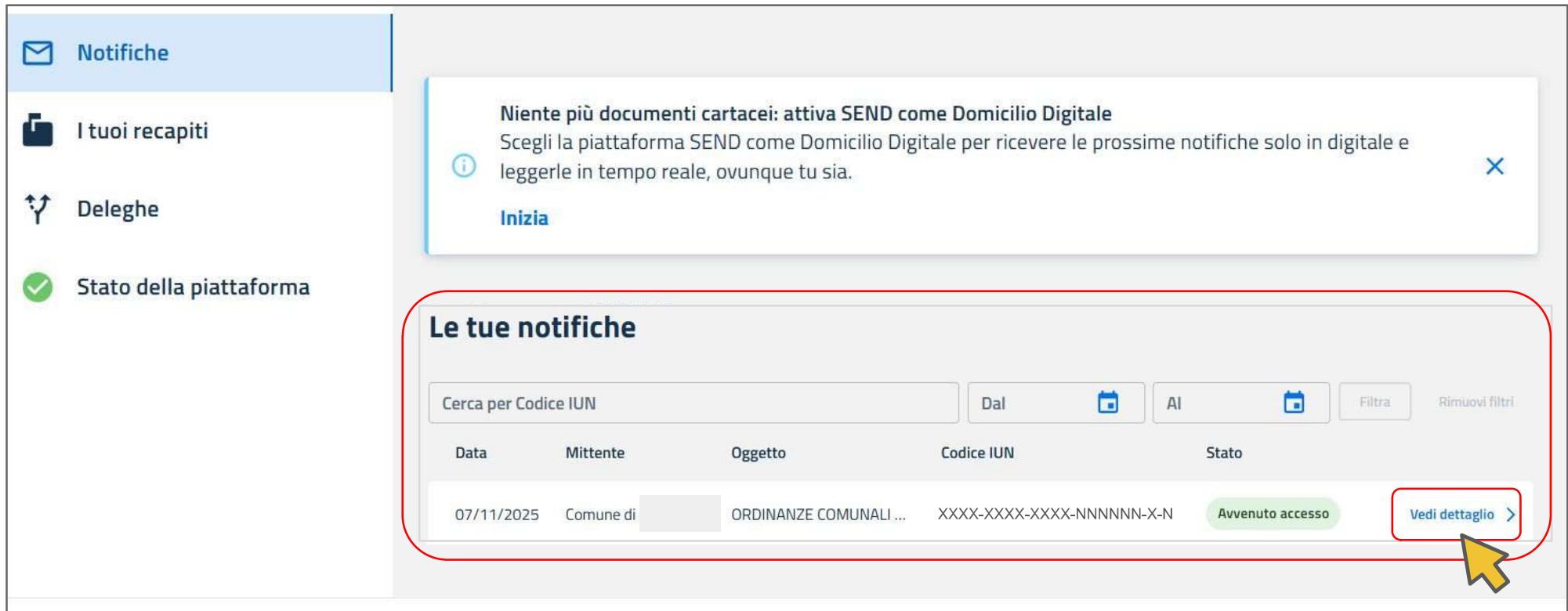
Italiano

Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

5

Accedere ad una notifica ricevuta



Niente più documenti cartacei: attiva SEND come Domicilio Digitale

Scegli la piattaforma SEND come Domicilio Digitale per ricevere le prossime notifiche solo in digitale e leggerle in tempo reale, ovunque tu sia.

[Inizia](#)

Le tue notifiche

Cerca per Codice IUN	Dal	AI	Filtra	Rimuovi filtri
Data	Mittente	Oggetto	Codice IUN	Stato
07/11/2025	Comune di	ORDINANZE COMUNALI ...	XXXX-XXXX-XXXX-NNNNNN-X-N	Avvenuto accesso

[Vedi dettaglio >](#)

Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

6

Prendere visione dei dettagli della notifica ricevuta

The screenshot shows the SEND da PC application interface. On the left, a sidebar displays 'ORDINANZE COMUNALI SENZA PAGAMENTO' with a message about activating SEND as digital address. Below this are sections for 'Mittente' (Comune di [redacted]), 'Destinatario' (redacted), 'Data di invio' (07/11/2025), and 'Codice IUN' (XXXX-XXXX-XXXX-NNNNNN-X-N). A red box highlights this information. The main area shows a timeline of notifications:

DATA	DETALLES
NOV 07 11:49	Avvenuto accesso Il destinatario ha letto la notifica. Attestazione opponibile a terzi: avvenuto accesso
NOV 07 11:45	Depositata L'ente ha depositato la notifica in piattaforma. Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico

A yellow arrow points to the 'Vedi più dettagli' button for the first notification. A second timeline on the right shows the following events:

DATA	DETALLES
NOV 07 11:49	Avvenuto accesso Il destinatario ha letto la notifica. Attestazione opponibile a terzi: avvenuto accesso
NOV 07 11:49	Vedi meno dettagli
NOV 07 11:49	Invio del messaggio di cortesia È in corso l'invio del messaggio di cortesia tramite email.
NOV 07 11:49	Invio del messaggio di cortesia È in corso l'invio del messaggio di cortesia tramite app ID.
NOV 07 11:45	Depositata L'ente ha depositato la notifica in piattaforma. Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico

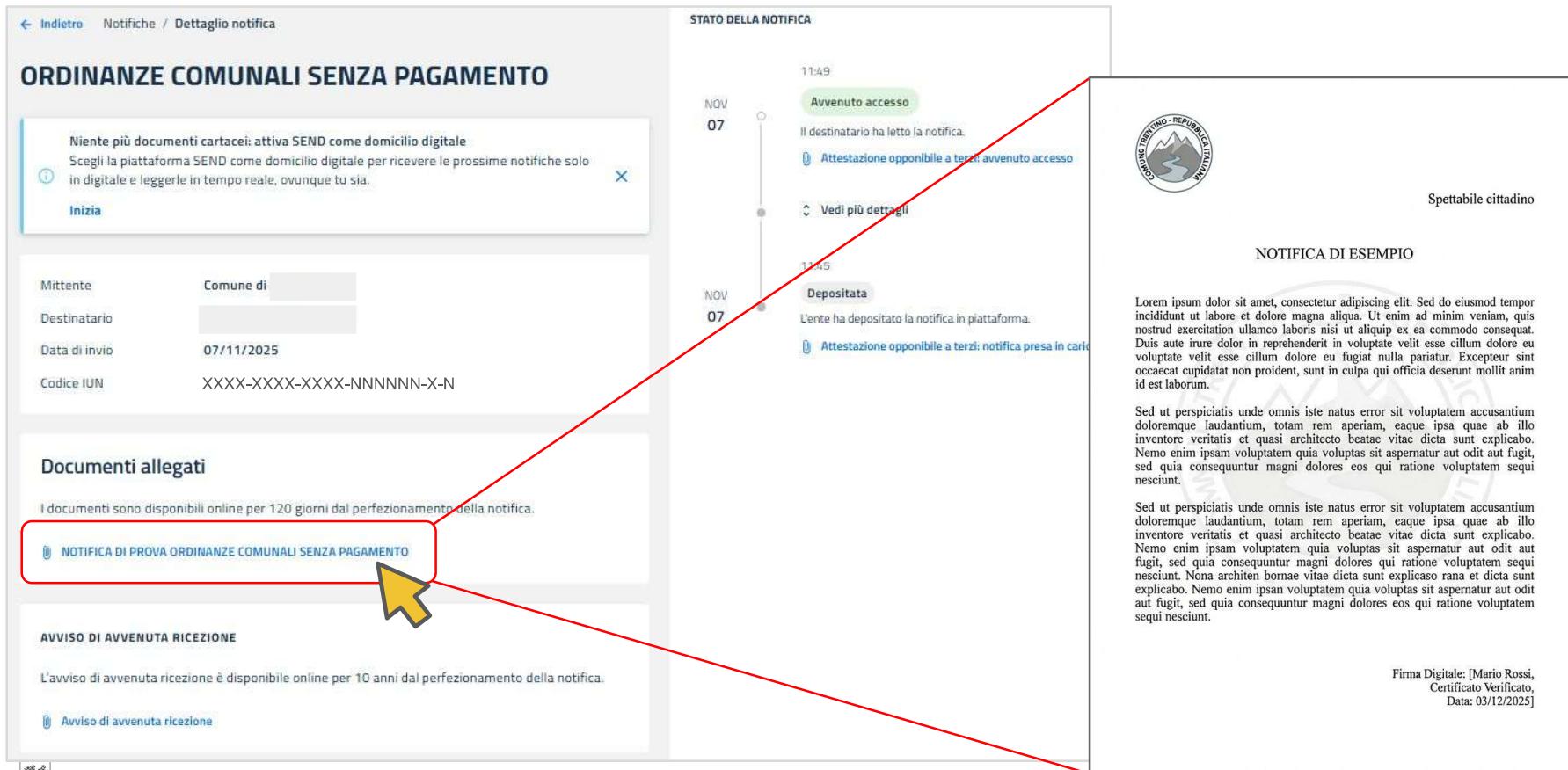
Selezionando la voce “Vedi più dettagli” è possibile vedere l'iter completo che ha fatto la notifica ricevuta dal Comune

Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

7

Prendere visione del documento oggetto di notifica



ORDINANZE COMUNALI SENZA PAGAMENTO

Niente più documenti cartacei: attiva SEND come domicilio digitale
Scegli la piattaforma SEND come domicilio digitale per ricevere le prossime notifiche solo in digitale e leggerle in tempo reale, ovunque tu sia.

Inizia

Mittente: Comune di [redacted]
Destinatario: [redacted]
Data di invio: 07/11/2025
Codice IUN: XXXX-XXXX-XXXX-NNNNNN-X-N

Documenti allegati
I documenti sono disponibili online per 120 giorni dal perfezionamento della notifica.
NOTIFICA DI PROVA ORDINANZE COMUNALI SENZA PAGAMENTO

AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE
L'avviso di avvenuta ricezione è disponibile online per 10 anni dal perfezionamento della notifica.
Avviso di avvenuta ricezione

STATO DELLA NOTIFICA

NOV 07 11:49 Avvenuto accesso
Il destinatario ha letto la notifica.
Attestazione opponibile a terzi: avvenuto accesso

NOV 07 13:45 Depositata
L'ente ha depositato la notifica in piattaforma.
Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico

NOTIFICA DI ESEMPIO
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores qui ratione voluptatem sequi nesciunt.

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Nona architen bornae vitae dicta sunt explicabo rana et dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt.

Firma Digitale: [Mario Rossi, Certificato Verificato, Data: 03/12/2025]

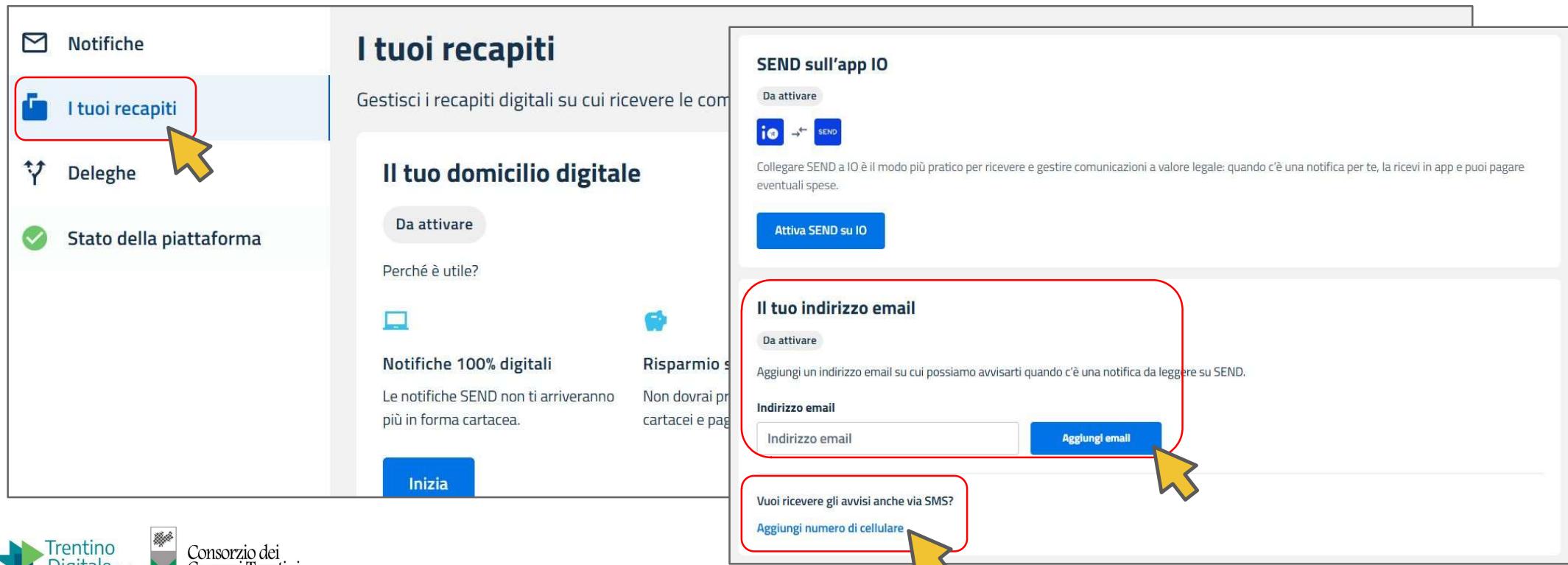
Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

8

Aggiungere i propri recapiti digitali

Dopo aver visionato la notifica, all'interno di questa ulteriore sezione di SEND è possibile indicare i propri recapiti digitali di cortesia come l'indirizzo **email** o il numero di cellulare per gli SMS



I tuoi recapiti

Gestisci i recapiti digitali su cui ricevere le com

Il tuo domicilio digitale

Da attivare

Perché è utile?

Notifiche 100% digitali

Le notifiche SEND non ti arriveranno più in forma cartacea.

Risparmio

Non dovrai più pagare per i cartacei e pag

Da attivare

Collegare SEND a IO è il modo più pratico per ricevere e gestire comunicazioni a valore legale: quando c'è una notifica per te, la ricevi in app e puoi pagare eventuali spese.

Attiva SEND su IO

Il tuo indirizzo email

Da attivare

Aggiungi un indirizzo email su cui possiamo avvisarti quando c'è una notifica da leggere su SEND.

Indirizzo email

Indirizzo email

Aggiungi email

Vuoi ricevere gli avvisi anche via SMS?

Aggiungi numero di cellulare

Notifiche

I tuoi recapiti

Deleghe

Stato della piattaforma

Trentino Digitale SpA

Consorzio dei Comuni Trentini

Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

9

Delegare l'accesso ad un'altra persona

Dalla sezione Deleghe si possono aggiungere deleghe e controllare quelle già richieste o a proprio carico

Notifiche

I tuoi recapiti

Deleghe

Stato della richiesta

Deleghe

Qui puoi gestire i tuoi delegati e le deleghe a tuo carico. I primi sono le persone fisiche o giuridiche che hai autorizzato alla visualizzazione e gestione delle tue notifiche, le seconde sono coloro che hanno autorizzato te.

I tuoi delegati

Non hai delegato nessuno alla visualizzazione delle tue notifiche. [Aggiungi una delega](#)

Deleghe a tuo carico

Non hai deleghe a tuo carico.

Aggiungi una delega

Inserisci i dati della persona fisica o giuridica a cui vuoi delegare la lettura delle tue notifiche.

Campi obbligatori*

Soggetto giuridico*:

Selezione la tipologia di soggetto giuridico

Persona fisica

Persona giuridica

Nome*

Cognome*

Codice Fiscale*

Potrà consultare le notifiche da parte di*:

Selezione un'opzione

Tutti gli enti

Solo enti selezionati

Selezione enti*

Periodo di validità della delega*

Termino delega

25/10/2025



Codice di verifica

Condividi questo codice con la persona delegata: dovrà inserirlo all'accettazione della delega. Il codice è valido per 7 giorni dalla creazione della richiesta di delega.

1 4 5 1 1

[Invia la richiesta](#)

10

Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

10

Visualizzare lo stato della piattaforma

 Notifiche

 I tuoi recapiti

 Deleghe

 Stato della piattaforma

Stato della piattaforma

Verifica il funzionamento di SEND, visualizza lo storico dei disservizi e scarica le relative attestazioni opponibili a terzi. Ogni attestazione certifica un disservizio: potrebbe esserti utile nel caso in cui questo abbia coinvolto una notifica destinata a te.

 Tutti i servizi di SEND sono operativi.

Ultimo aggiornamento - Oggi, ore 17:02

Storico dei disservizi

 Non sono stati registrati disservizi

Cosa deve fare il cittadino per usare SEND sulla App IO

AREA ENTI LOCALI



Sullo smartphone si riceve un avviso dalla App IO di ricezione del messaggio di cortesia

All'interno della App IO si trova un messaggio da leggere inviato da SEND

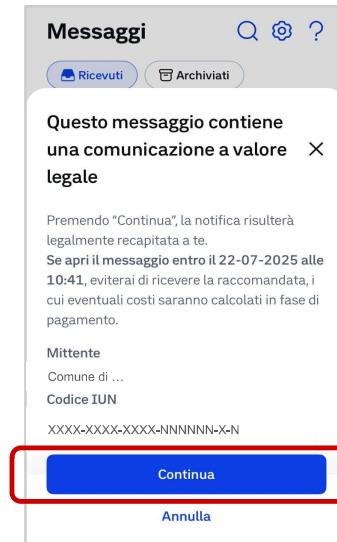


L'avviso di cortesia in App IO



Se il cittadino non ha attivato il servizio SEND in App IO deve attivarlo dal pulsante evidenziato per leggere la notifica

Proseguendo con il tasto “Continua” è possibile visualizzare la notifica



Accedendo si perfeziona la notifica a valore legale e vengono resi disponibili i documenti allegati

Informazioni aggiuntive su SEND

Come funziona la piattaforma SEND - Lato Ente pubblico

AREA ENTI LOCALI



L'Ente predisponde i **documenti relativi alla notifica** a valore legale da inviare al cittadino e li carica sulla **piattaforma SEND**

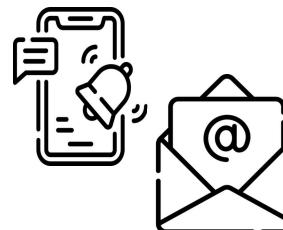
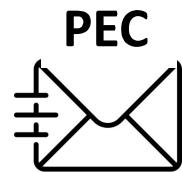
SEND verifica come inviare al cittadino la **notifica**, se digitalmente e/o via cartaceo, e spedisce la notifica a valore legale

Il cittadino riceve l'**Avviso di avvenuta ricezione** (AAR) per mezzo di PEC, App IO, email, sms oppure raccomandata e visualizza la notifica a valore legale

Se sono previsti dei **pagamenti**, il cittadino può saldarli digitalmente **attraverso SEND o App IO** oppure presso uno sportello portando con sé il modulo di pagamento

Come funziona la piattaforma SEND - Lato Cittadino

AREA ENTI LOCALI



I cittadini dotati di **Posta Elettronica Certificata** (PEC) inserita all'interno dell'Indice Nazionale dei Domicili Digitali (INAD) riceveranno l'**Avviso di Avvenuta Ricezione** (AAR) per mezzo di PEC

I cittadini dotati di **App IO** sul proprio smartphone riceveranno un **messaggio di cortesia** contenente l'AAR

I cittadini che inseriscono i propri **recapiti digitali**, quali email e numero di cellulare, **all'interno** dell'area riservata di **SEND** riceveranno un **messaggio di cortesia** contenente l'AAR

I cittadini **non digitali o parzialmente digitali** (quindi non dotati di PEC e che non possono ricevere i messaggi di cortesia) riceveranno per mezzo di **raccomandata tradizionale** l'AAR

Come funziona la piattaforma SEND - Cos'è l'AAR

AREA ENTI LOCALI

Cos'è l'ARR?

- **L'avviso di avvenuta ricezione (AAR)** è il documento che viene recapitato al destinatario, via PEC o via raccomandata, per segnalare la ricezione di una notifica a valore legale nella piattaforma SEND
- La pagina frontale contiene l'indicazione delle modalità con cui accedere a SEND attraverso il link alla piattaforma, il QR code alla stessa oppure alcuni suggerimenti per l'accesso con la App IO, nonché l'Identificativo Univoco della Notificazione (IUN)

OPZIONE 1: ACCEDI ORA AI DOCUMENTI ONLINE Consultazione online gratuita



1 Inquadra il **codice QR** con la fotocamera del tuo dispositivo oppure vai sul sito web login.notifichedigitali.it

2 Accedi e scarica i documenti: contengono informazioni importanti che ti riguardano

3 Se previsto un pagamento, potrai pagare online o presso i canali abilitati a pagoPA

4 In fase di pagamento l'importo si aggiornerà con i costi di notifica

FRONTE

Comune di [REDACTED]
COMUNICAZIONE A VALORE LEGALE

Inviata tramite
SEND
Servizio Notifiche Digitali
notifichedigitali.it

Hai ricevuto una comunicazione a valore legale da **Comune di [REDACTED]** con oggetto: **Notifica di test - comunicazioni VL relativi all'ufficio anagrafe**

Accedi subito ai documenti online seguendo le istruzioni, o se preferisci, ritira i documenti in forma cartacea presso uno dei Punti di ritiro SEND (CAF e altri esercenti convenzionati). Tieni presente che il contenuto della comunicazione produrrà effetti giuridici nei tuoi confronti anche senza la tua presa visione.

OPZIONE 1: ACCEDI ORA AI DOCUMENTI ONLINE Consultazione online gratuita

1 Inquadra il **codice QR** con la fotocamera del tuo dispositivo oppure vai sul sito web login.notifichedigitali.it

2 Accedi e scarica i documenti: contengono informazioni importanti che ti riguardano

3 Se previsto un pagamento, potrai pagare online o presso i canali abilitati a pagoPA

4 In fase di pagamento l'importo si aggiornerà con i costi di notifica

OPZIONE 2: RITIRA I DOCUMENTI DI PERSONA Servizio di stampa a pagamento

Puoi farlo tu o delegare una persona di fiducia. Segui le istruzioni sul retro del foglio. →

CON L'APP IO È ANCORA PIÙ SEMPLICE E RISPARMI io

Ricevi le prossime comunicazioni a valore legale sul tuo dispositivo e risparmia sui costi della raccomandata: scarica gratis l'app IO e attiva il servizio SEND - Notifiche Digitali.

Il presente documento è una comunicazione a valore legale che ti invita a prendere visione dei documenti a te notificati e che avranno conseguenze nei tuoi confronti in ogni caso. Se previsto un pagamento, l'importo da pagare dipenderà dalla modalità che sceglierai per accedere alla notifica, dalla tipologia dell'eventuale raccomandata a te inviata e scelta dall'ente, dal numero di tentativi di recapito.

Hai 120 giorni dalla data in cui la notifica assume valore di legge per accedere ai documenti online o ritirarli di persona. Trascorsi i 120 giorni, i documenti non saranno più disponibili e dovrai rivolgerti all'ente che te li ha inviati. Scopri di più su come calcolare i tempi su www.notifichedigitali.it/perfezionamento.

Come funziona la piattaforma SEND - Cos'è l'AAR

AREA ENTI LOCALI



- La pagina retrostante contiene le indicazioni per ritirare la stampa della notifica ad uno sportello abilitato o per delegare qualcuno al ritiro

HAI DIFFICOLTÀ A USARE I CANALI DIGITALI? PUOI FARTI AIUTARE DA UNA PERSONA DI FIDUCIA

Con SEND puoi dare accesso alle tue comunicazioni a valore legale a una o più persone di fiducia: accedi a SEND per creare una delega digitale. SEND è il servizio digitale che semplifica l'invio delle comunicazioni a valore legale della Pubblica Amministrazione.

Non perdi tempo Non serve più ritirare fisicamente le raccomandate	Non importa dove sei La persona delegata può accedere ai tuoi documenti online	Hai sempre il controllo Puoi revocare o modificare le deleghe in qualsiasi momento
--	--	--

Per saperne di più vai sul sito www.notifichedigitali.it

OPZIONE 2: RITIRA I DOCUMENTI DI PERSONA

Servizio di stampa a pagamento

Identificativo Univoco Notifica:
TAGE-RXAY-HQEN-202510-T-1

Codice fiscale - Persona fisica:

1 Cerca il Punto di ritiro SEND più vicino a te su www.notifichedigitali.it/punti-di-ritiro oppure chiama il numero **06.9318.95.55**

2 Recati al punto di ritiro portando con te:

- questo avviso
- un tuo documento di riconoscimento
- il tuo codice fiscale

3 Paga 1,40 € per il servizio di stampa e ritira i documenti

Se presente un avviso pagoPA paga presso un canale abilitato oppure online. In fase di pagamento l'importo si aggiornerà con i costi di notifica

Vuoi che qualcuno ritiri i documenti per te?

Io, delego

Nome e Cognome

Codice Fiscale

a ritirare i documenti notificati.

Firma

La persona delegata dovrà portare con sé:

- questo avviso con la delega compilata e firmata
- un suo documento di riconoscimento
- il suo codice fiscale
- una copia o l'originale del codice fiscale e di un documento di riconoscimento del delegante

HAI DIFFICOLTÀ A USARE I CANALI DIGITALI? PUOI FARTI AIUTARE DA UNA PERSONA DI FIDUCIA

Con SEND puoi dare accesso alle tue comunicazioni a valore legale a una o più persone di fiducia: accedi a SEND per creare una delega digitale. SEND è il servizio digitale che semplifica l'invio delle comunicazioni a valore legale della Pubblica Amministrazione.

Non perdi tempo Non serve più ritirare fisicamente le raccomandate	Non importa dove sei La persona delegata può accedere ai tuoi documenti online	Hai sempre il controllo Puoi revocare o modificare le deleghe in qualsiasi momento
--	--	--

Per saperne di più vai sul sito www.notifichedigitali.it

Come funziona la piattaforma SEND - Punti di ritiro

AREA ENTI LOCALI

I Punti di ritiro

- I punti di ritiro ad oggi sono rappresentati dai Centri di Assistenza Fiscale (CAF) presenti sul territorio nazionale e **abilitati all'accesso a SEND**
- I punti di ritiro aiutano il cittadino in possesso dell'AAR a recuperare i **documenti oggetto di notifica** e a **stamparli** al costo unitario fisso di **1,40 €**
- A questo link è possibile cercare i CAF abilitati:
<https://notifichedigitali.it/punti-di-ritiro>

Cosa portare al punto di ritiro?



L'avviso

Se hai ricevuto un avviso di avvenuta ricezione mostralo all'esercito



Un documento di identità

Porta con te un documento di identità in corso di validità



Il tuo codice fiscale

Porta con te il tuo codice fiscale



CAF
circa 45
in Trentino

Link istituzionali e riferimenti utili su SEND

AREA ENTI LOCALI

Link istituzionali e riferimenti utili su SEND

Link di accesso a SEND

<https://notifichedigitali.it/cittadini>

Quando si perfeziona una notifica?

<https://notifichedigitali.pagopa.it/perfezionamento>

FAQ - Cittadini

<https://notifichedigitali.pagopa.it/faq>

Assistenza

destinatari-send@assistenza.pagopa.it